



PREVISO démocratise la démarche sécurité-environnement-qualité

Forte d'une solide expérience professionnelle, Isabelle JACQUOT a créé Préviso pour accompagner les entreprises dans leur démarche sécurité, environnement ou qualité.



Isabelle JACQUOT,
a créé Préviso après avoir occupé de nombreux postes de responsable QSE dans l'industrie.

Vosges Économiques: M^{lle} JACQUOT, pourquoi avez-vous créé votre entreprise ?

Isabelle JACQUOT: L'idée a mûri au fil des ans. Avant, j'étais Responsable du Service Qualité, Sécurité, Environnement chez Carbone Lorraine. J'ai travaillé auparavant dans plusieurs entreprises en tant que chargée de la sécurité – environnement. Cette expérience du terrain m'a amenée à créer Préviso en avril 2006.

V.É.: Comment vous êtes-vous fait connaître ?

I.J.: Par les réseaux et les relations personnelles. Au début, j'ai participé à différents clubs et forums de la CCI des Vosges. Cela m'a permis de rencontrer des entreprises locales et d'avoir des contacts directs avec les décideurs. Ces rencontres permettent d'établir une réelle relation de confiance. Le hasard a fait que j'ai débuté sur des moyennes ou grosses entreprises locales, essentiellement pour des besoins ponctuels liés aux certifications. Ces premières références ont amorcé le « bouche à oreilles ».

V.É.: Quels services proposez-vous à vos clients ?

I.J.: Les interventions de Préviso se déclinent pour chaque problématique (sécurité, environnement et qualité) à trois niveaux: opérationnel (évaluation des risques, résolution de problème, optimisation des processus de fonctionnement), managérial (plan d'actions, systèmes de management ISO) et enfin réglementaire (veille et conseil). Les missions principales sont tournées autour des activités d'audit, de conseil ou de formation. Elles sont systématiquement personnalisées selon les besoins de chaque client: après avoir réalisé un diagnostic, j'établis avec le dirigeant un plan d'actions adapté à la démarche souhaitée et je mets à sa disposition les outils adéquats. Ce travail se réalise généralement en étroite collaboration avec les différents services dans l'entreprise. Mais une nouvelle voie de prise en compte des aspects sécurité-environnement-qualité peut être envisagée par les entreprises: l'externalisation de ces fonctions vers Préviso...

V.É.: Quels critères utilisent les entreprises pour choisir un prestataire comme vous ?

I.J.: À mon sens, le choix se fait sur la réputation du prestataire. Ses références sont importantes pour évaluer la qualité des prestations qu'il peut apporter. La proximité entre le prestataire et son client est un deuxième élément important, pas uniquement au sens géographique du terme, mais également au sens du mode de fonctionnement et de l'approche du métier. La notion de prix vient ultérieurement, les entreprises cherchent avant tout une prestation dont elles savent qu'elle va répondre à leurs besoins.

V.É.: Quelles perspectives d'évolution envisagez-vous pour PREVISO ?

I.J.: Je souhaite nouer des partenariats avec des PME pour leur apporter mes services, en externalisation ou en besoins ponctuels. Je désire également développer Préviso sur les secteurs du commerce, du tourisme et des services. Il y a des méthodes de progrès à transposer de l'industrie vers ces activités.

PREVISO • 7, rue de la Maix • 88600 FONTENAY
Tél.: 03 29 31 66 08 • contact@previso.fr • www.previso.fr